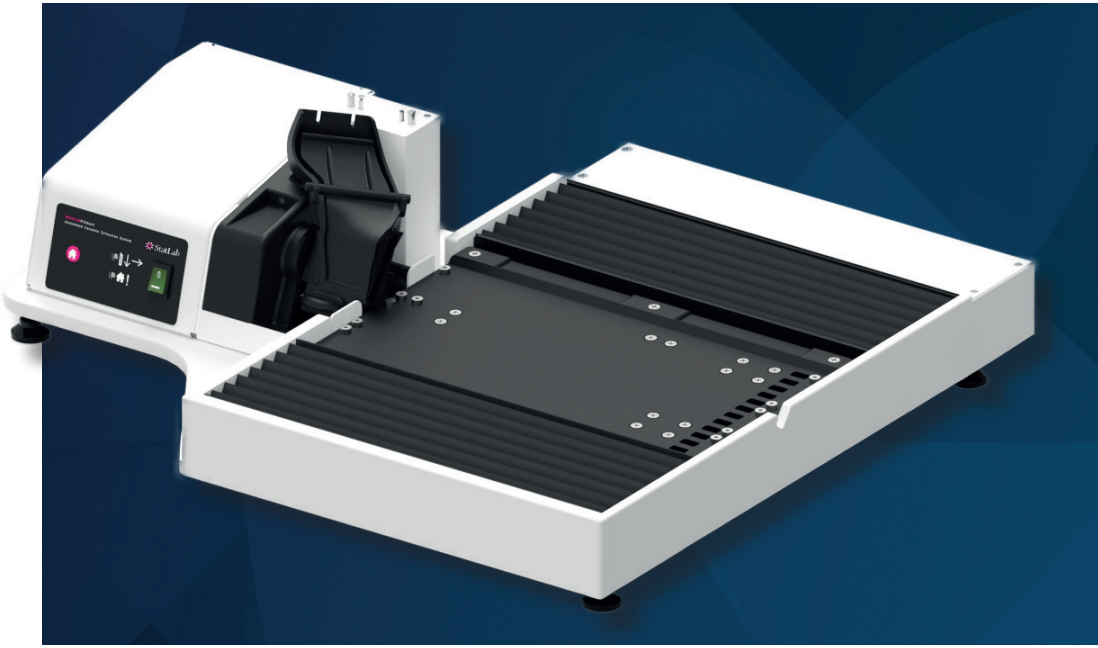
StatLab



PiSmart Système automatisé de collecte de cassettes

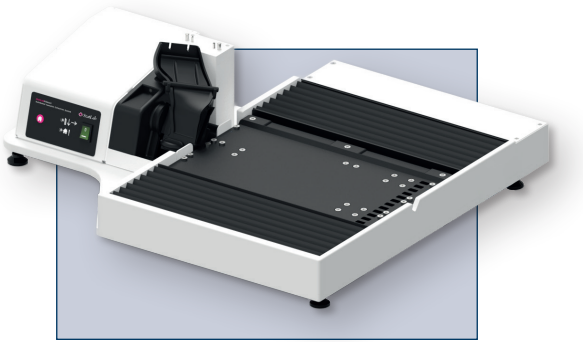
Manuel d'utilisation

Système automatisé de collecte de cassettes PiSmart

Merci d'avoir acheté cet équipement de laboratoire StatLab. Afin de tirer le meilleur parti de votre équipement et pour votre propre sécurité, veuillez lire attentivement ces instructions avant utilisation.

Sommaire

Remarques générales	3
Sécurité de l'utilisateur	4
Cordon d'alimentation et raccordement	5
Caractéristiques techniques	6
Emplacement	8
Caractéristiques et commandes	9
Contenu de la boîte	11
Instructions d'installation	12
Mode d'emploi	19
Cassettes validées recommandées	21
Instructions de nettoyage	22
Contrôle des appareils portables	22
Liste des pièces de rechange	23
Schéma de câblage	24
Guide de dépannage	25
Autres solutions de dépannage	29
Conditions générales de garantie	30
Informations hors garantie	31
Déclaration de conformité CE	35



Remarques générales

1. Ce produit est destiné exclusivement à un usage en laboratoire. Respectez toujours les bonnes pratiques de laboratoire.
2. Cet équipement doit être utilisé conformément aux instructions du fabricant. Si ce produit n'est pas utilisé conformément à ces instructions, la sécurité de base pourrait être compromise.
3. En cas de dommage ou de panne du bloc d'alimentation fourni avec ce produit, veuillez contacter votre fournisseur ou distributeur pour obtenir des pièces de rechange, une intervention ou une réparation.
4. Avant d'utiliser une méthode de nettoyage ou de décontamination, veuillez vous reporter à la section « Entretien et nettoyage » afin de vous assurer que la méthode proposée méthode envisagée n'endommagera pas l'appareil.
5. Assurez-vous que le bloc d'alimentation dispose d'une borne de mise à la terre.

MODIFICATIONS

Version 1 : mai 2026



Ce symbole figure dans les documents et sur les équipements pour avertir l'utilisateur qu'il doit respecter les instructions afin de garantir un fonctionnement correct et sûr.

Sécurité de l'utilisateur

Cet équipement est conforme aux réglementations et normes européennes, américaines et canadiennes applicables, y compris les exigences en matière de CEM, de basse tension et de sécurité pour les équipements de mesure, de contrôle et de laboratoire.

Pour plus de détails, reportez-vous à la déclaration de conformité CE et aux déclarations de conformité américaines et canadiennes incluses dans ce manuel.

Cet appareil a été conçu et fabriqué de manière à réduire au minimum le risque de choc électrique pour l'utilisateur, à offrir une protection maximale contre la surchauffe et à comporter un étiquetage clair et adéquat des commandes de l'appareil. L'appareil ne nécessite aucun entretien régulier, mais StatLab recommande une inspection annuelle, comme indiqué dans le manuel, afin de prolonger la durée de vie de l'appareil et garantira une sécurité continue.



AVERTISSEMENT - Risque de choc électrique. Ne touchez aucun contact électrique et n'ouvrez aucune plaque de fermeture.

À NE PAS FAIRE :

1. N'installez pas l'appareil avec d'autres imprimantes que celles de la gamme StatLab PiSmart d'imprimantes thermiques et laser à cassette.
2. N'utilisez pas l'appareil avec des cassettes indiquées comme incompatibles avec le système de prélèvement, comme indiqué à la page 21 du manuel d'utilisation.
3. N'utilisez pas d'instruments métalliques ni de produits abrasifs pour nettoyer la surface de l'instrument.
4. Ne pas immerger dans l'eau pour le nettoyage.
5. Utiliser l'instrument sans que les supports de cassettes soient en place.
6. Utiliser l'instrument sans que le couvercle du système d'orientation des cassettes soit en place.

À FAIRE :

1. Placez l'appareil de manière à pouvoir le débrancher facilement de l'alimentation électrique.
2. À installer et à utiliser avec la gamme d'imprimantes thermiques et laser à cassettes StatLab PiSmart.
3. Utilisez l'instrument avec la gamme de cassettes indiquée dans la liste des cassettes validées et approuvées figurant à la page 21 du manuel d'utilisation.
4. Utilisez l'instrument avec les supports de cassettes en place.
5. Assurez-vous que l'appareil est à niveau avant utilisation. L'appareil doit être mis à niveau en réglant la hauteur des pieds réglables avant utilisation.

Câble d'alimentation et raccordement au réseau électrique



AVERTISSEMENT - Le produit doit être mis à la terre. En cas de doute, consultez un électricien. Vérifiez que l'alimentation électrique est compatible avec la plaque signalétique.

Si l'alimentation secteur ou le type de prise diffère, reportez-vous à la réglementation locale ou consultez un électricien.

Lors du raccordement du bloc d'alimentation au réseau électrique, utilisez toujours un adaptateur de prise adapté à la prise murale.

Afin de garantir un fonctionnement sûr et fiable de l'appareil, veuillez respecter les consignes suivantes lors du branchement du cordon d'alimentation fourni :

1. Utilisez une prise murale dédiée
   - Branchez l'appareil directement sur une prise murale correctement installée *(plaque murale)* à l'aide du cordon d'alimentation fourni.
   - Assurez-vous que la prise murale ne présente aucun signe de surchauffe, tel qu'une décoloration, une fusion, un carbonisage

ou une trace de brûlure sur la face de la prise, les contacts ou la plaque murale environnante.

2. **N'utilisez pas d'adaptateurs multiples ou de multiprises**
   - Ne branchez pas le cordon d'alimentation de l'appareil sur :
     - des adaptateurs multiples
     - des rallonges
     - Multiprises ou prises de courant amovibles
   - Ces dispositifs peuvent entraîner une résistance excessive, une mauvaise qualité de contact et un partage de charge involontaire, ce qui peut provoquer une surchauffe ou endommager l'équipement.
3. **Assurez-vous que la configuration du neutre est correcte**
   - La prise murale qui alimente l'équipement ne doit pas partager de conducteur neutre avec une autre prise ou un autre circuit dérivé.
   - Des neutres partagés ou mal configurés peuvent entraîner des courants de neutre élevés, un déséquilibre de tension et une surchauffe, pouvant endommager :
     - L'équipement
     - La fiche et le cordon d'alimentation
     - La prise murale elle-même
4. **Contrôle général de sécurité**
   - Si la prise, la fiche ou le cordon d'alimentation sont chauds au toucher, ou s'ils surchauffent, cessez immédiatement de les utiliser et faites inspecter l'installation électrique par un électricien qualifié.

Spécifications

Le système automatisé de collecte de cassettes PiSmart est un accessoire compact conçu pour s'installer facilement avec les imprimantes de cassettes PiSmart Thermal et PiSmart Laser, afin de permettre la collecte automatisée des cassettes imprimées.

L'instrument se compose d'un châssis principal comprenant un point de fixation pour l'imprimante, un système d'orientation des cassettes, un plateau d'indexation automatisé pour le positionnement des supports de collecte des cassettes et une sélection de supports amovibles pour la collecte des cassettes imprimées.

La conception innovante des rayonnages de rangement des cassettes permet de positionner celles-ci de manière optimale, tant pour la lisibilité que pour la lecture des codes-barres, et permet aux utilisateurs de transporter facilement les cassettes imprimées vers un autre emplacement pour les utiliser.

Capacité de stockage des cassettes

Grand support de rangement pour cassettes :	130 cassettes *(13 rangées de 10 cassettes)*

Lot de petits supports de rangement pour cassettes

2 x petits supports de rangement pour cassettes :	40 cassettes *(4 rangées de 10 cassettes)*
1 x petit support de rangement pour cassettes :	50 cassettes *(5 rangées de 10 cassettes)*

Capacité totale :	130 cassettes	
Largeur :	559 mm	*(22 pouces)*
Profondeur :	472 mm	*(18,6 pouces)*
Hauteur :	59 mm	*(6,25 pouces)*
Poids :	12,2 kg	*(27 lb)*
Alimentation électrique :	12 V	
Puissance nominale :	30 watts	
Catégorie de surtension :	2	
Altitude :	≤ 2 000m	
Degré de pollution :	2	

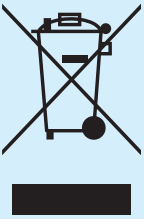
Aucune sortie.

Utilisation en intérieur uniquement

Emplacement

Le produit doit être placé sur une surface de travail lisse, plane et solide. Convient à une utilisation à des températures ambiantes comprises entre 5 °C et 40 °C avec une humidité maximale de 80 % *(à 31 °C)* diminuant à 50 % *(à 20 °C)*. L'instrument doit être mis à niveau en réglant la hauteur des pieds réglables avant utilisation.

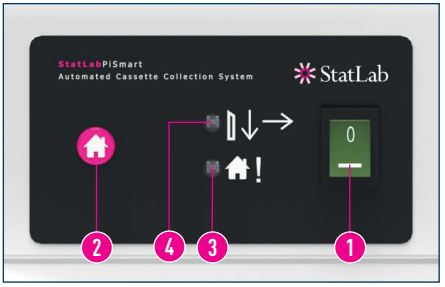
Environnement



Cet instrument est tenu de se conformer à la directive 2012/19/UE de l'Union européenne relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques *(DEEE)* et à la réglementation 2013 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques *(DEEE)*. Il est marqué du symbole suivant :

À la fin de sa durée de vie, ce produit doit être recyclé conformément à la réglementation locale. Il peut également être renvoyé à la société StatLab auprès de laquelle il a été acheté afin d'être éliminé et recyclé.

Caractériues et commandes

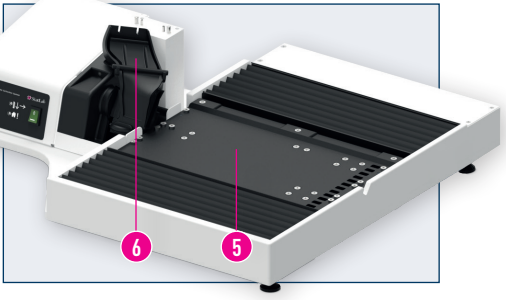


1 Interrupteur marche/arrêt du rétroéclairage

Interrupteur d'alimentation de l'appareil.

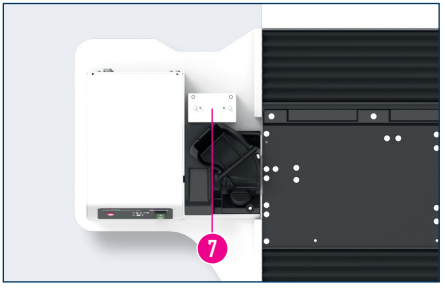
2 Bouton Accueil/Réinitialisation

Remet le plateau de l'instrument en position initiale, ce qui aligne la première rangée d'un rack de collecte de cassettes avec la goulotte de l'orientateur.



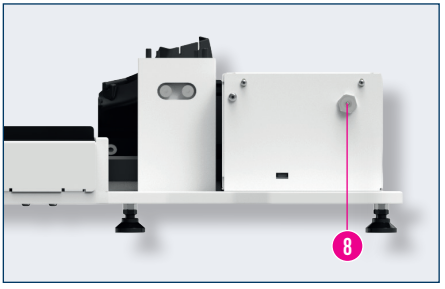
3 LED de position initiale/ réinitialisation

S'allume pour indiquer que le plateau d'instruments se déplace vers la position d'origine. De plus, clignote en rouge en même temps qu'une alarme sonore pour signaler à l'utilisateur que l'instrument a commencé à remplir la 13e et dernière rangée d'un rack de collecte de cassettes.



4 LED de distribution de cassettes

S'allume pour indiquer qu'une cassette orientée est distribuée depuis la goulotte de l'orientateur de cassettes vers une rangée libre du rack de collecte de cassettes. De plus, des voyants indiquent



que l'appareil passe à la rangée suivante du rack de stockage de cassettes.

5 Plateau pour rack à cassettes
Plateau à rangées successives permettant de remplir les racks de rangement de cassettes en rangées séquentielles.

6 Goulotte d'orientation
Réoriente les cassettes imprimées pour permettre leur collecte dans un rack de collecte de cassettes.

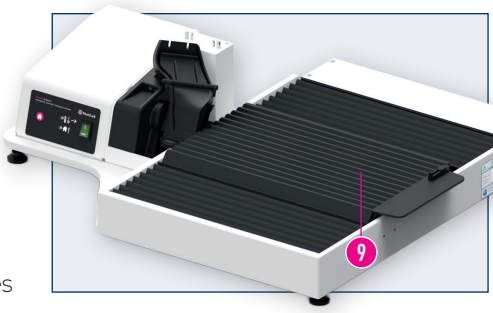
7 Support de fixation de l'imprimante.

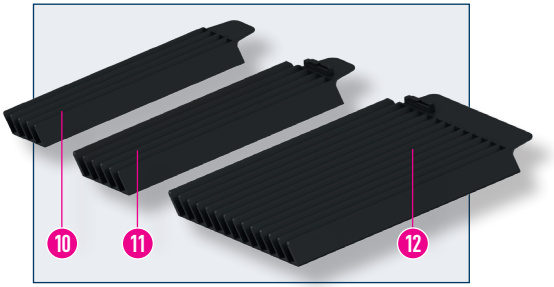
8 Connecteur d'alimentation

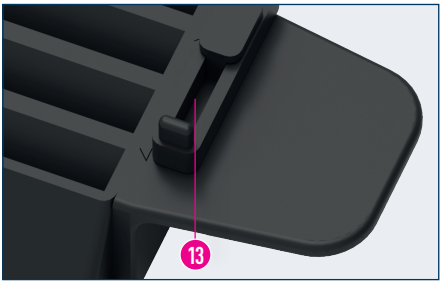
9 Rack de collecte des cassettes
Placé en position sur le plateau du rack de cassettes pour permettre la collecte des cassettes imprimées.

10 Petit support de collecte de cassettes
Capacité : 40 cassettes
(4 rangées de 10).

11 Petit support pour collection de cassettes (avec porte)
Capacité : 50 cassettes
(5 rangées de 10).



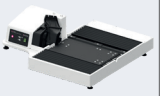
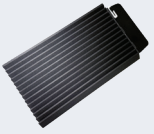




12 Grand présentoir pour cassettes
Capacité : 130 cassettes
(13 rangées de 10).

13 Porte de la rangée finale
La mettre en position fermée avant de retirer un rack rempli de l'instrument.

Contenu de la boîte

Image	Image	Qté
Système automatisé de collecte de cassettes PiSmart		1
Alimentation (avec adaptateurs pour prises aux États-Unis, au Royaume-Uni, dans l'UE *(Schuko), Australie/Nouvelle-Zélande)*		1
Petit rack de collecte de cassettes - Capacité : 40 cassettes *(4 rangées de 10)*		2
Petit présentoir pour cassettes *(avec roulettes)* - Capacité : 50 cassettes *(5 rangées de 10)*		1
Grand présentoir pour cassettes - Capacité : 130 cassettes *(13 rangées de 10)*		1
Clé Allen M3, tournevis Torx T6, clé Allen T6 et clé plate M5		1
Orientation de la cassette Entrée de la goulotte Clapet en caoutchouc		1
Goulotte de sortie d'orientation de la cassette avec clapet en caoutchouc *(déjà monté)* plus 2 supplémentaires		2

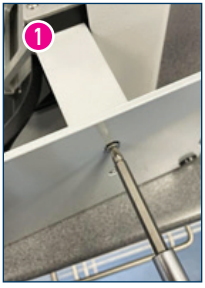
Autres outils nécessaires

- 1 x tournevis PoziDriv PZ0
- 1 x tournevis PoziDriv PZ1
- 1 x tournevis PoziDriv PZ2

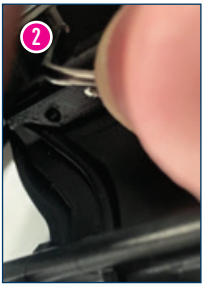
Instructions d'installation

1. Placez l'imprimante à cassette PiSmart sur le côté et retirez la plaque d'appui et la colonne de fixation existantes. Comme le montrent les images ci-contre.
2. Desserrez les petites vis Torx T6 à l'aide du tournevis Torx fourni, qui fixent le guide-cassette monté sur l'imprimante à cassette PiSmart. Lorsque vous desserrez la vis de gauche d'un bac fixé à une imprimante à cassette laser PiSmart, vous devrez utiliser la clé Torx T6 du jeu de mini-clés Torx, car l'espace est restreint pour accéder à la vis T6. Retirez la Cassette Goulotte.

Scannez le code QR pour visionner la vidéo d'installation.











IMPORTANT : Ne retirez pas complètement cesvis, car il est nécessaire de monter la goulotte d'orientation de la cassette avec les vis Torx en place mais desserrées *(voir la section 1 pour plus de détails).*

3. Ouvrez le carton. Tous les composants du système de collecte automatisée de cassettes PiSmart se trouvent à l'intérieur.
4. Retirez le système de collecte automatisée de cassettes PiSmart de son emballage. Assurez-vous que l'appareil est placé dans un endroit stable sur une surface plane. Si nécessaire, réglez les pieds de support de l'instrument pour le mettre à niveau.
5. Retirez la plaque de transit orange qui maintient le plateau du rack à cassettes de l'instrument en place pendant le transport à l'aide d'un tournevis PZ2 PoziDriv.
6. Desserrez et retirez les vis situées à l'arrière du support de l'imprimante à l'aide de la clé Allen fournie.
7. Desserrez les vis de la plaque de transport orange qui maintient la goulotte de l'orientateur de cassette en place pendant le transport à l'aide d'un tournevis PoziDriv PZ0.
8. Soulevez l'ensemble comprenant la plaque de transit de la goulotte d'orientation des cassettes et la plaque de montage de l'imprimante pour le retirer le point de fixation de l'imprimante.















9. Retirez les boulons situés en haut de la plaque de transit de la goulotte de l'orientateur de cassettes et séparez-la de la plaque de montage de l'imprimante à l'aide d'une clé M5 et d'une clé plate ou d'une autre clé adaptée. Il vous restera la plaque de fixation de l'imprimante et 2 vis à tête Pozi pour fixer la plaque de fixation à l'imprimante à cassette PiSmart.





10. Conservez la plaque de transport pour un éventuel renvoi du système de collecte.

10. Retirez le capot qui recouvre le bras de distribution des cassettes à l'aide d'un tournevis PZ1 PoziDriv. Cela permet d'accéder à l'une des vis de fixation qui maintient la goulotte d'orientation sur le corps principal du système de collecte.





11. Dévissez les deux vis qui fixent la goulotte d'orientation au corps principal du système de collecte à l'aide d'un tournevis PZ2 PoziDriv, puis retirez délicatement la goulotte d'orientation.





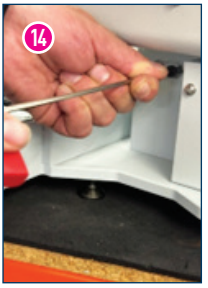
12. Fixez la plaque de montage de l'imprimante sous l'imprimante à cassette PiSmart à l'aide d'un tournevis plat de 6,5 mm, comme indiqué sur l'image ci-contre.





IMPORTANT : la plaque de fixation de l'imprimante doit être orientée correctement, comme indiqué sur l'image, sinon elle ne s'alignera pas correctement avec les goupilles de guidage situées sur le dessus du point de fixation de l'imprimante.





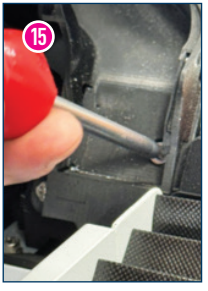
13. Placez avec précaution l'imprimante à cassette PiSmart sur le support d'imprimante.



14. Fixez l'imprimante à cassette PiSmart au support d'imprimante à l'aide des vis à six pans creux retirées précédemment et de la clé Allen fournie.



15. Remettez en place la goulotte d'orientation de la cassette sur le corps principal du système de collecte à l'aide d'un tournevis PZ2 PoziDriv.





IMPORTANT : veillez à aligner les fentes situées en haut de la goulotte d'orientation avec les petites vis Torx fixées à l'imprimante et à positionner correctement le bras de distribution de la cassette dans la goulotte d'orientation avant de fixer cette dernière en place.

16 Remettez en place le couvercle du bras de distribution de cassettes à l'aide d'un tournevis PoziDriv PZ1.

17 Serrez les petites vis Torx T6 (à l'aide de l'embout Torx fourni) qui fixent la partie supérieure de la goulotte d'orientation à l'imprimante. Lors de l'installation de la goulotte d'orientation sur une imprimante à cassette laser PiSmart, vous devrez utiliser la clé Torx T6 du jeu de clés Torx, car l'espace est limité pour accéder à la vis T6 située à gauche.









Il convient de faire preuve de prudence lors du serrage des vis Torx. Ces vis doivent être suffisamment serrées pour que la tête de vis ne dépasse pas de la surface de la goulotte. Si les têtes de vis ne sont pas suffisamment serrées, les cassettes entrant dans la goulotte d'orientation se coinceront sur la tête de vis et se bloqueront dans la goulotte.

Si une cassette se bloque pendant l'impression en haut de la goulotte d'orientation, il est recommandé de serrer les têtes de vis d'un quart de tour supplémentaire afin que la tête de vis affleure davantage la surface de la goulotte. Ce processus doit être répété jusqu'à ce que les blocages de cassettes soient éliminés. Il faut veiller à ne pas trop serrer les vis Torx au point que la goulotte d'orientation commence à se fissurer.

18 Remettez le couvercle en place sur la goulotte d'orientation.

Remarque : la goulotte d'orientation des cassettes est fournie avec un clapet d'entrée en caoutchouc *(en option)* qui peut être installé sur le dessus du couvercle de la goulotte d'orientation des cassettes. Ce volet d'entrée n'est pas nécessaire au fonctionnement normal du système de collecte, mais peut être utilisé pour réduire la vitesse d'une cassette entrant dans la goulotte d'orientation, afin de réduire le risque de rotation excessive de la cassette pendant l'orientation.

Le volet d'entrée en caoutchouc en option n'est pas nécessaire pour les cassettes suivantes :

Thermal

PiSmart V2 Cassettes à fentes, de biopsie et de microbiopsie.

Pathflow PiSmart *(charnière avant)* Cassettes à fentes, de biopsie et de microbiopsie.

Laser

PiSmart V2 Cassettes à fentes, pour biopsie et microbiopsie.

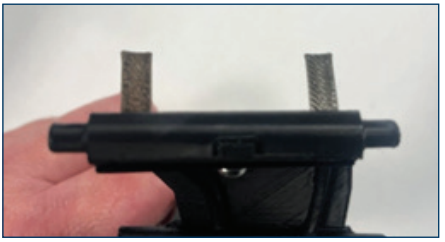
Pathflow PiSmart Laser *(charnière avant)*
Cassettes à fentes, pour biopsie et microbiopsie.

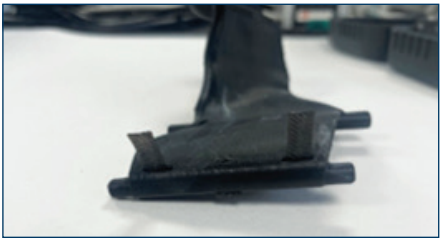
Système II+ Laser
Cassettes à trous ronds, à fentes, pour biopsie, pour microbiopsie (MB), MB à 2 puits, MB à 4 puits.

Laser System II Hex. Laser BioMesh/CellSafe One.

Laser Sakura Tissue Tek Paraform Frames.

Remarque : il peut être nécessaire d'installer le rabat en caoutchouc lors de l'impression de cassettes ne figurant pas dans cette liste.





19 Installez les supports de collecte de cassettes sur le système automatisé de collecte de cassettes PiSmart. Les supports de collecte de cassettes sont conçus pour s'emboîter parfaitement grâce à des goupilles de positionnement fixées au plateau du support de cassettes de l'instrument, afin de garantir que les plateaux de collecte de cassettes soient alignés avec la sortie de la goulotte d'orientation des cassettes.

L'instrument est conçu pour fonctionner avec les supports suivants :

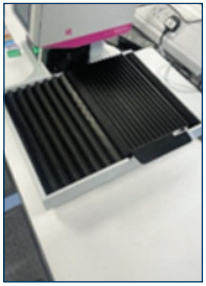
A. Un seul grand support de collecte de cassettes d'une capacité de 130 cassettes *(13 rangées de 10)*.

B. Trois petits racks de stockage de cassettes d'une capacité totale de 130 cassettes *(13 rangées de 10)*, comprenant :

2 petits supports de rangement de cassettes - Capacité : 40 cassettes *(4 rangées de 10)*.

1 petit rack de rangement de cassettes *(avec roulettes)* - Capacité : 50 cassettes *(5 rangées de 10)*.

Les supports à cassettes sont installés comme indiqué sur les images ci-contre.



1 x grand bac (rack) de collecte de cassettes.



1 x grand plus 1 x petit bac de collecte de cassettes.



1 x grand bac de collecte de cassettes plus 2 x petits bacs de collecte de cassettes.



1 x grand plus 2 x petits bacs de collecte de cassettes plus 1 x petit bac de collecte de cassettes avec porte.

Remarque : le support à cassettes fermé est placé à l'arrière du plateau à instruments.

Mode d'emploi



1. Raccordez l'alimentation électrique au système de collecte et enfoncez-le à fond. Assurez-vous que le collier de serrage est suffisamment serré pour garantir une connexion solide avec l'instrument.
2. Placez les supports de cassettes sur l'appareil et assurez-vous que la trappe blanche située sur la dernière rangée de supports de cassettes est en position ouverte.
3. Allumez l'appareil à l'aide de l'interrupteur d'alimentation situé à l'avant de l'appareil.

   Le plateau du rack à cassettes se déplace et revient à sa position initiale, en alignement avec la première rangée du ou des porte-lames à remplir. Le bras de distribution des cassettes se déplace également et revient à sa position initiale lorsque l'appareil est mis sous tension.
4. Imprimez une série de cassettes sur l'imprimante. Les cassettes entreront dans la goulotte d'orientation qui modifie l'orientation de la cassette.



La cassette imprimée tombera en position verticale au fond de la goulotte. La cassette imprimée sera ensuite détectée et poussée par le bras de distribution dans une rangée libre du support de cassettes.

5 Dès qu'une rangée contient dix cassettes, l'instrument détecte qu'elle est pleine et passe à la rangée suivante, afin de permettre le remplissage de celle-ci.

Ce processus se poursuit jusqu'à ce que l'instrument atteigne la dernière rangée à porte du rack. Une fois que l'instrument atteint la rangée à porte, il déclenche une alarme pour avertir l'utilisateur qu'il a commencé à remplir la dernière rangée. L'alarme se compose d'une LED rouge clignotante et d'une alarme sonore.

La dernière rangée du rack à cassettes est équipée d'une porte. Lorsque la porte est ouverte, toutes les cassettes excédentaires qui sont imprimées sont poussées hors du rack sur le plan de travail.

Les utilisateurs doivent fermer la porte avant de retirer un rack plein de l'appareil.

6 Remplacer le rack par un grand rack vide ou par 3 petits racks, puis appuyer sur le bouton « Home » pour ramener l'instrument à sa position d'origine. Cela permet également de désactiver l'alarme de la dernière rangée.

7 Si un rack comportant une rangée complète de cassettes est placé sur l'instrument, celui-ci détectera la rangée pleine et se déplacera vers la prochaine rangée vide qu'il détectera.







Cassettes validées recommandées

Thermique

PiSmart V2

Cassettes à fentes, pour biopsie et microbiopsie.

Pathflow PiSmart (charnière avant)

Cassettes à fentes, pour biopsie et microbiopsie.

Laser

PiSmart V2 Laser

Cassettes à fentes, pour biopsie et microbiopsie.

Pathflow PiSmart Laser (charnière avant)

Cassettes à fentes, pour biopsie et microbiopsie.

Système II+ Laser

Trous ronds. Cassettes à fentes, pour biopsie,
pour microbiopsie (MB),
MB à 2 puits, MB à 4 puits..

Laser System II Hex Laser

BioMesh/CellSafe One

Laser Sakura Tissue Tek Paraform Frames

Non compatible

Thermique

PiSmart V1

Cassettes à fentes, pour biopsie et microbiopsie.

Instructions de nettoyage

1. La partie inférieure de l'instrument, y compris le panneau de commande, peut être essuyée à l'aide d'une petite quantité de détergent doux ou de produit d'entretien appliqué avec un chiffon doux.
2. Les étagères pour cassettes peuvent être nettoyées à l'aide d'une petite quantité de détergent doux.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas de solvants puissants tels que le xylène ou l'acétone pour nettoyer l'instrument ou les supports de cassettes, car ils pourraient endommager définitivement l'appareil.



Les tampons à récurer ou les agents détartrants ne doivent pas être utilisés pour nettoyer cet instrument.

Contrôle des appareils portables

Les tests des appareils portables doivent être effectués par une personne qualifiée.

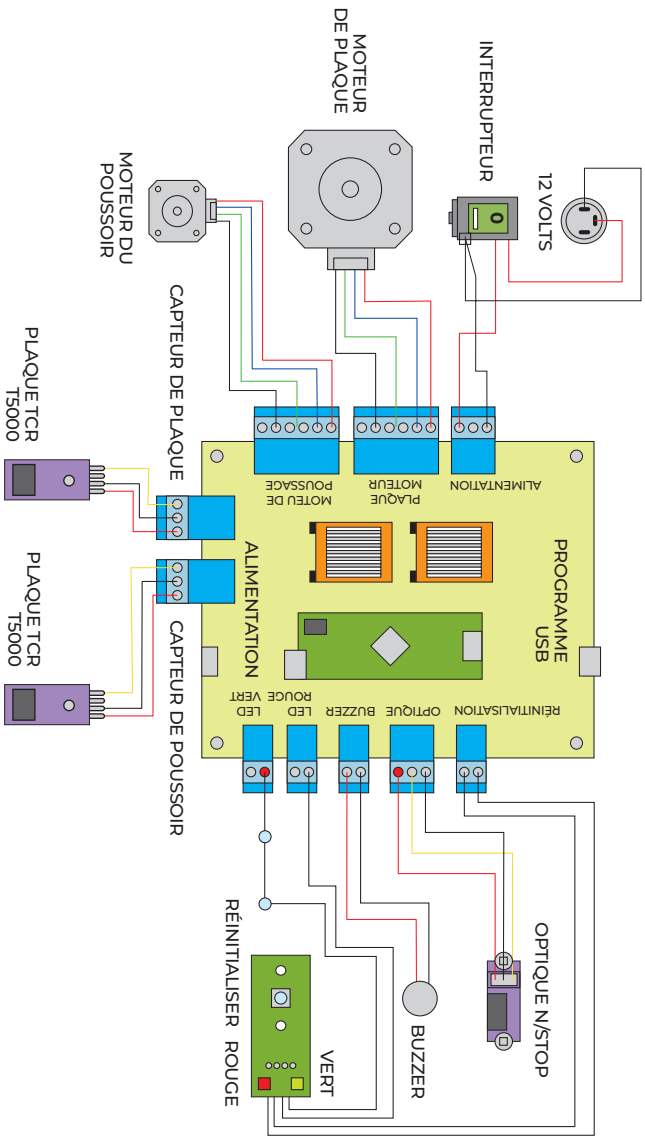


Cet équipement ne doit pas être jeté au feu !

Liste des pièces de rechange

Référence	Description	Conditionnement	Quantité
JAP-2101-00A	Lot de supports pour cassettes PiSmart *(2 racks d'une capacité de 40 cassettes et 1 rack avec porte d'une capacité de 50 cassettes)*	1	1
JAP-2102-00A	Grand rack de collecte de cassettes PiSmart - 130 cassettes	1	1
JBA-CPOR1PSU-00A	Bloc d'alimentation avec connecteur jack à collier à vis de 2,1 mm	1	1
JBA-CPOR1OC-00A	Ensemble de goulotte d'orientation de cassettes *(Chute + couvercle + clapet en caoutchouc)*	1	1
JBA-SBF07291-05A	Clapet en caoutchouc de rechange pour goulotte d'orientation	5	1
JBA-CPOR1CUSH-05A	Coussin de rechange pour poteau basculant de goulotte	5	1
JBA-SBF07291-00A	Bras de distribution de cassettes	1	1
JBA-CPOR1BEL-63A	Plateau de support de cassettes – Jupe à soufflet (paire)	2	1
JBA-ES1182-00A	Interrupteur secteur *(Illuminé)*	1	1
JBA-SBF07652-05A	Clapet supérieur de goulotte en caoutchouc de rechange pour goulotte d'orientateur	5	1

Schéma de câblage



Guide de dépannage

Description du problème	Cause possible	Action requise
1. L'appareil ne fonctionne pas/l'instrument n'est pas alimenté. *(Le voyant « On/Off » ne s'allume pas, les commandes ne fonctionnent pas.)*	A : L'appareil n'est pas allumé. B : L'appareil n'est pas branché sur le secteur. C : Mauvaise connexion entre le bloc d'alimentation et l'instrument. D : Panne de l'alimentation électrique.	A : Allumez l'appareil. B : Branchez l'appareil et mettez-le sous tension. C : Assurez-vous que la fiche d'alimentation est bien enfoncée à l'arrière de l'appareil et que la bague de serrage est bien vissée pour maintenir la connexion électrique. D : Vérifiez que les autres appareils électriques branchés sur le même circuit fonctionnent. Vérifiez sur le tableau électrique si un disjoncteur s'est déclenché ou si un fusible a sauté.
2. Bourrage de cassette en haut de la goulotte de l'orientateur de cassettes.	A : Les cassettes entrent en collision avec les petites vis Torx T6 qui fixent le haut de la goulotte de l'orientateur de cassettes à l'imprimante principale. B : La cassette n'est pas compatible avec le système de collecte automatisé de cassettes PiSmart.	A : Serrez les têtes de vis d'un quart de tour supplémentaire *(90°)* afin que la tête de vis se positionne sous la surface de la goulotte. Continuez à serrer d'un quart de tour *(90°)* jusqu'à ce que les blocages de cassette soient éliminés. **Avertissement :** veillez à ne pas trop serrer les vis Torx T6 au point de fissurer la goulotte d'orientation. B : Cessez d'utiliser la cassette non compatible. Optez pour l'une des cassettes recommandées indiquées à la page 21 du manuel d'utilisation, qui ont été validées pour une utilisation avec le système de prélèvement.

Guide de dépannage

Description du problème	Cause possible	Action requise
	C : Une cassette précédemment imprimée n'a pas été éjectée de la goulotte de l'orientateur de cassettes. D : Le cache en caoutchouc est usé ou n'est pas correctement fixé au montant de basculement situé à l'intérieur de la goulotte d'orientation des cassettes, ce qui provoque le rebond et la rotation excessive de la cassette imprimée pendant l'orientation. E : La goulotte de l'orientateur de cassettes est endommagée. F : Le couvercle de la goulotte d'orientation des cassettes est endommagé ou mal installé.	C : Vérifiez que le système de collecte est allumé. C : Vérifiez que la cassette est compatible avec le système de collecte. C : Vérifiez que le capteur qui active le bras de distribution des cassettes fonctionne correctement. Pour vérifier le capteur, retirez le couvercle de la goulotte de l'orientateur de cassettes et placez votre doigt sur le capteur situé au fond de la goulotte ; le bras de distribution des cassettes devrait alors s'activer. Si le capteur ne fonctionne pas correctement, l'instrument doit être vérifié par une personne compétente et le capteur remplacé. D : Remplacer le cache en caoutchouc fixé au montant basculant à l'intérieur de la goulotte de l'orientateur de cassettes. E : Remplacez la goulotte de l'orientateur. F : Vérifiez que le couvercle de la goulotte est correctement fixé. Remplacez-le s'il est endommagé.

Guide de dépannage

Description du problème	Cause possible	Action requise
3. La cassette se coince à la sortie de la goulotte de l'orientateur de cassettes.	A : Le clapet en caoutchouc situé à la sortie de la goulotte de l'orientateur de cassettes est mal positionné, absent ou usé. B : La cassette n'est pas compatible avec le système de collecte automatisé de cassettes PiSmart. C : Une cassette précédemment imprimée n'a pas été éjectée de la goulotte de l'orientateur. D : Le rack de collecte des cassettes n'est pas correctement installé. E : Le support de collecte des cassettes est endommagé. F : La goulotte de l'orientateur de cassettes est endommagée. G : Le bras de distribution des cassettes ou son moteur est endommagé. H : Le couvercle de la goulotte de l'orientateur de cassettes est endommagé ou mal installé.	A : Vérifiez que le clapet en caoutchouc est bien en place et correctement installé. Remplacez le clapet s'il est usé. B : Cessez d'utiliser la cassette non compatible. Optez pour l'une des cassettes recommandées indiquées à la page 20 du manuel d'utilisation, qui ont été validées pour une utilisation avec le système de collecte. C : Vérifiez que le système de collecte est allumé. C : Vérifiez que la cassette est compatible avec le système de collecte. C : Vérifiez que le capteur qui active le bras de distribution de la cassette fonctionne correctement. Retirez le couvercle de la goulotte d'orientation de la cassette, retirez la cassette coincée et remettez le couvercle en place. Si le capteur ne fonctionne pas correctement, l'instrument doit être vérifié par une personne compétente et le capteur remplacé. D : Vérifiez que le support de cassettes est correctement positionné sur les goupilles de positionnement fixées au plateau du support de cassettes de l'appareil. E : Remplacer le support de collecte des cassettes. F : Remplacer la goulotte d'orientation. G : Remplacer le bras de distribution de cassettes ou le moteur de distribution de cassettes. Le remplacement des pièces doit être effectué par une personne qualifiée ou par un technicien de maintenance. H : Vérifiez que le couvercle de la goulotte est correctement installé. Remplacez-le s'il est endommagé.

Guide de dépannage

Description du problème	Cause possible	Action requise
4. Le plateau du rack de cassettes est bruyant.	A : Les axes de guidage du plateau du rack à cassettes doivent être lubrifiés.	A : Appliquez un lubrifiant mécanique léger sur les axes de guidage. **Avertissement :** ne pas en appliquer en excès, car cela pourrait nuire aux performances de l'instrument.
5. Le bras de distribution des cassettes ne bouge pas.	A : L'appareil est éteint. B : Le capteur qui active le bras de distribution des cassettes ne fonctionne pas correctement.	A : Allumez l'appareil. B : Vérifiez les connexions des fiches au niveau de la goulotte du capteur, de la carte électronique, du capteur du plateau de rangement des cassettes et du moteur. Ces vérifications doivent être effectuées par une personne dûment formée ou par un technicien de maintenance.
6. Le plateau du rack à cassettes ne bouge pas..	A : L'appareil est éteint. B : Panne de l'appareil.	A : Allumez l'appareil. B : Vérifiez les connexions des fiches au niveau de la goulotte du capteur, de la carte électronique, du capteur du plateau du rack à cassettes et du moteur. Ces vérifications doivent être effectuées par une personne dûment formée ou par un technicien de maintenance.

Autres solutions de dépannage

1. La goulotte d'orientation des cassettes est équipée d'un petit clapet en caoutchouc qui recouvre la sortie de la goulotte. Si ce clapet en caoutchouc est usé ou mal installé, cela peut affecter le transfert de la cassette de la goulotte d'orientation vers le bac de collecte des cassettes. Les images ci-dessous indiquent l'orientation et l'installation correctes du clapet de sortie à l'intérieur de la goulotte d'orientation.







2. La goulotte d'orientation des cassettes est fournie avec un clapet d'entrée supérieur en option qui peut être installé sur le dessus du couvercle de la goulotte d'orientation des cassettes. Ce clapet d'entrée n'est pas nécessaire au fonctionnement normal du système de collecte, mais il peut être utilisé pour réduire la vitesse à laquelle une cassette entre dans la goulotte d'orientation des cassettes, afin de diminuer le risque que la cassette tourne trop vite pendant l'orientation.

   Il peut être nécessaire d'installer le clapet en caoutchouc lors de l'impression avec des cassettes qui ne figurent pas dans la liste des cassettes validées recommandées à la page 21.

   Le volet d'entrée de la goulotte d'orientation supérieure est installé comme indiqué à la page 17.

3. **Avertissement :** **les cassettes PiSmart Version 1, qui ne sont plus commercialisées, ne sont pas compatibles avec le système de collecte automatisée de cassettes PiSmart, en raison des angles vifs présents sur ces cassettes.**

Conditions générales de garantie

1. StatLab Medical Products garantit au client que le produit acheté est exempt de tout défaut de matériaux et de fabrication.
2. Sous réserve du respect des conditions de paiement, StatLab Medical Products s'engage à remédier à tout défaut initial résultant d'un vice de matériau ou de fabrication, dans tout produit fabriqué/fourni par StatLab Medical Products, qui, dans des conditions d'utilisation normales et appropriées, pourrait se manifester dans un délai de douze mois à compter de la date de livraison.
3. Dans le cas de composants dont la durée de vie est imprévisible en raison de leur nature ou de leur application, cette garantie ne s'appliquera que dans la mesure de la garantie accordée par les fabricants de ces articles.
4. StatLab Medical Products décline toute responsabilité si, de l'avis de la société, le défaut a été causé par des dommages résultant du non-respect par le client des instructions d'utilisation, d'une installation incorrecte, de l'usure normale ou de l'utilisation de pièces de rechange autres que les pièces de rechange de StatLab Medical Products ou qui sont recommandées par StatLab Medical Products, le défaut a été causé par des modifications ou des réparations effectuées par une ou plusieurs personnes autres qu'un représentant agréé de StatLab Medical Products.
5. Toute demande d'indemnisation doit être formulée par écrit et mentionner le numéro de série et la description des marchandises, le numéro de commande et la date de livraison ; elle ne s'appliquera pas si des noms, numéros de série ou autres informations pouvant être apposés ou inscrits sur les marchandises ont été supprimés, masqués ou altérés de quelque manière que ce soit.
6. Toute marchandise ou partie de celle-ci nécessitant une réparation ou un remplacement sera réparée ou remplacée *(par StatLab Medical Products)* dans

les locaux de StatLab Medical Products. Le produit à réparer doit être renvoyé franco de port à StatLab Medical Products par le client, aux risques et frais de ce dernier. Ces marchandises ou pièces seront livrées par StatLab Medical Products au Client gratuitement sur le territoire où il a été acheté, mais les frais seront à la charge du Client si nécessaire. Toutes les pièces défectueuses retirées de l'équipement deviendront la propriété de StatLab Medical Products. Toute autre réparation ou intervention effectuée par StatLab Medical Products sera réalisée conformément aux conditions générales applicables aux ingénieurs spécialisés actuellement en vigueur.

7. En cas de remplacement par un modèle neuf ou reconditionné, l'unité de remplacement bénéficiera de la période de garantie restante de l'équipement d'origine.

8. Si des marchandises ou des pièces de celles-ci sont retournées sans raison valable, tous les frais occasionnés, y compris les frais d'inspection, de manutention et de retour, sont à la charge de l'expéditeur. En aucun cas, les produits ne doivent être renvoyés à StatLab Medical Products sans son accord écrit préalable.

9. Veuillez conserver l'emballage d'origine pendant toute la durée de la garantie. Tout équipement retourné sous garantie doit être dans son emballage d'origine. Tout dommage survenu pendant le transport résultant de l'utilisation d'un emballage autre que celui fourni à l'origine sera à la responsabilité du client.

Informations hors garantie

Les pièces de rechange seront disponibles pendant une période de 5 ans après l'arrêt de la commercialisation d'un équipement.

Contactez votre fournisseur ou distributeur pour plus d'informations.

Remarques

Remarques

Remarques

Déclaration de conformité CE

Nous certifions par la présente que les produits suivants :

Système automatisé de collecte de cassettes PiSmart - JAP-2100-00A

Conforme aux exigences définies par les directives européennes suivantes :

Directive « Basse tension » 2014/35/UE
Directive CEM 2014/30/UE
Directive RoHS 2011/65/UE

Déclaration de conformité britannique

Conforme aux exigences définies par les directives britanniques suivantes :

Règlement de 2016 sur la compatibilité électromagnétique
Règlement de 2016 sur les équipements électriques (sécurité)
Directive RoHS 2011/65/UE

Conforme aux exigences des normes suivantes :

BS EN 61010-1:2010
BS EN 61010-1:2010/AMD1:2016
Exigences de sécurité relatives aux équipements électriques de mesure, de contrôle et de laboratoire. BS EN 61326-1:2021
Matériel électrique de mesure, de contrôle et de laboratoire - Exigences CEM.

Déclaration de conformité pour les États-Unis et le Canada

Conforme aux exigences des normes suivantes :

UL 61010-1 (3e éd.) ; Am. 1 /CAN/CSA C22.2 n° 61010-1 ; UPD1:2015 ; UPD2:2016 ; AMD1:2018 ; COR1:2019 ; UPD3:2023 : Exigences de sécuritépour les équipements électriques de mesure, de contrôle et de laboratoire- Partie 1 : Exigences générales.

Nous confirmons la déclaration suivante :
***Nickel Electro Ltd.,** Oldmixon Crescent, Weston Super Mare, North Somerset, BS24 9BL, United Kingdom*

StatLab Medical Products
2090 Commerce Drive, McKinney, TX 75069
T: 1-800-442-3573 — E: orders@statlab.com — statlab.com

CellPath Ltd
80 Mochdre Industrial Estate, Newtown, Powys, SY16 4LE, UK
T: +44 (0)1686 611333 — E: sales@cellpath.com — cellpath.com

Diapath S.p.A.
Via Pietro Savoldini, 71 — 24057 Martinengo (BG) - IT
T +39 0363 986411 — E: info@diapath.com — diapath.com

Especialidades Médicas Myr, S.L.
Lleida, 17-23, 43712 Llorenç del Penedès, Spain
T: +34 977 66 80 20 — E: esp.medicas@myr.com.es — myr.com.es



02.357.146 V2